

# Operators voeren data in op een pc

## Geen papierrompslomp met online kwaliteitsbeheer

Op operationeel niveau gebruikt Konings sinds kort de module QD-Collect van Quasydoc. Operators voeren rechtstreeks de resultaten van de kwaliteitscontroles in op de industriële computers aan de productielijnen. QD-Collect stuurt en valideert de kwaliteitscontrole in functie van de specificaties en alle data zijn gecentraliseerd en up-to-date.

Het Limburgse bedrijf Konings is sinds 1946 actief in de productie en verpakking van alcoholische en niet-alcoholische (al dan niet koolzuurhoudende) dranken voor merkeigenaren en private labelproducenten. Het bedrijf verwerkt daarnaast appels en peren voor de productie van fruitsap en cider. Het bedrijf is sterk groeiende met drie vestigingen in België, een in Nederland, een

in het Verenigd Koninkrijk en recent een nieuwe vestiging in Zuid-Frankrijk, waardoor er in totaal meer dan 500 medewerkers tewerkgesteld worden.

### Automatisering

De automatisering van de productie en logistiek binnen Konings omvat Navision (financiën en logistiek) en Quasydoc met

allerhande kwaliteitsmodules. “Het gaat in het bijzonder om specificatie- en certificatiebeheer, product- en leveranciersgegevens (waarbij de basisgegevens uit het ERP-systeem komen), registratie van non-conformiteiten, behandeling klanten- en leveranciersklachten en laboratoriumanalysegegevens en, niet in het minst, documentbeheer (werkvoorschriften, registraties en informatie op het vlak van kwaliteitsbeheer)”, verduidelijkt QA-manager Miet Vanrusselt. Deze functionaliteiten zijn volgens haar niet of onvoldoende uitgewerkt in de bestaande ERP-oplossing.

### Quasydoc

Quasydoc (Quality System Documentation) is een modulair en online softwarepakket dat alle aspecten van het kwaliteitsmanagement procesmatig ondersteunt en tevens gekoppeld is aan een ERP-oplossing voor administratie, productie en logistiek. Naast een basismodule voor het beheer van de basisdata (leveranciers, klanten en productgegevens) ontwikkelde Quasydoc inmiddels 16 specifieke modules, van kwaliteitshandboek, over kwaliteitscontrole en kwaliteitsborging, tot technisch onderhoud, opleidingen en stockbeheer. Het kwaliteitsmanagementsysteem sluit naadloos aan bij de eisen van de globale GFSI-standaard en daarmee de BRC- en IFS-standaarden.

Het Hasseltse bedrijf Quasydoc, in 2004 opgericht door Johan Vandercappellen, levert de automatiseringsoplossing als Software as a Service (SaaS). Dat wil zeggen dat bedrijven niet hoeven te investeren in soft- en hardware en systeembeheer (updates). Het kopen van een licentie volstaat.



Wanneer de info eenmaal is ingegeven, drukt de operator op verzenden en gaan de data of informatie naar Quasydoc.



De automatisering van de productie en logistiek omvat Navision (financiën en logistiek) en Quasydoc.

Toon Hutsebaat, zaakvoerder bij Quasydoc: “ERP-oplossingen komen doorgaans voort uit boekhoudkundige of warehousemanagement (WMS) of material requirements planning (MRP)-softwareoplossingen, gericht op kwantitatieve aspecten in de productie en logistiek.” Hij merkt op dat Quasydoc (zie kader) uiteraard ook een uitgebreide ERP-module heeft, specifiek ontwikkeld voor de voedingsindustrie, maar Konings gebruikt die functie van Navision. Het ERP-pakket omvat ook de basisgegevens van de producten, ingrediënten en verpakkingen, de leveranciers ervan en de klanten. Deze gegevens worden vanuit de Navision-database gesynchroniseerd met de Quasydoc-database. Er is voor gekozen de kwaliteitsdata uitsluitend op te slaan in de database van Quasydoc. “Die worden niet bewaard in de database van Navision”, benadrukt de QA-manager van Konings.

### Productieregistratie

Voor de papierloze registratie van alle product- en proceskwaliteitsdata gebruikt Konings sinds het eerste kwartaal van 2017 nu ook de QD-Collect module van Quasydoc. De eerste tests vonden plaats in de vestiging in Boxford, waar de bestaande registratie-software vervangen moest worden. Konings

is daarmee de eerste gebruiker van de nieuwe software. In plaats van data in te vullen of acties af te vinken op papier, geeft de operator nu de data rechtstreeks in op een beeldscherm bij de productielijn, legt de kwaliteitsmanager uit. QD-Collect stuurt het proces aan en geeft zo nodig een herin-nering of alarm als een veld leeg blijft. “Wanneer de info eenmaal is ingegeven, drukt de operator op verzenden en gaan de data of informatie naar Quasydoc. Alle kwaliteitsdata zitten in een systeem voor

## ‘Alle kwaliteitsdata zitten in één systeem’

verdere verwerking en kwaliteitsrapporteringen.” De voordelen? “Realtime en verplichte ingave van resultaten, automatische verificatie (binnen of buiten de specificaties), correcte versie van de registratieformulieren, validatie van resultaten op einde van de productie voor vrijgave of blokkering, op afstand inzicht in de resultaten, alle data gecentraliseerd”, somt Vanrusselt op. Kwaliteitsingenieur Ruben Vliegen voegt hier nog aan toe dat de operator online alleen die velden ziet die relevant zijn voor

het product. “Niet alle producten van Konings bevatten immers koolzuur of worden afgevuld onder toevoeging van stikstof.”

### Implementatie

Vliegen en Vanrusselt omschrijven de implementatie van QD-Collect als gebruikersvriendelijk dankzij de templates. “We kochten een pakket dat we zelf naar eigen noden konden opbouwen. Velden, grenswaarden (getallen of omschrijvingen) en rekenkundige formules voor analyses moesten in het pakket gedefinieerd worden.” Hetzelfde geldt voor procedures en bedrijfsprocessen: wanneer, waar en welke controles moeten worden uitgevoerd, welke acties volgen wanneer de data buiten de specificaties vallen en wie neemt initiatief en vervolgacties.” Een groot deel van het werk was te automatiseren door de koppeling met Navision via webservices.” Indien mogelijk werden importfiles gebruikt, zoals voor de grenswaarden voor dranken en verpakkingen.

### Lessen en adviezen

Terugblikkend op het automatiseringsproject benadrukt de QA-manager het belang van een goede voorbereiding. “Maak een gedetailleerde analyse van welke parameters binnen een bedrijf vanuit kwaliteitsoogpunt geregistreerd worden, met welke frequentie.

Denk na welke controles gecombineerd kunnen worden en analyseer de bedrijfsprocessen in de organisatie. Haar collega voegt hier nog aan toe dat er een weloverwogen keuze moet worden gemaakt tussen welke data in Quasydoc en welke in Navision opgeslagen gaan worden. “Het best is alle velden met betrekking op kwaliteit in Quasydoc op te slaan en niet in Navision. Rapportages kunnen data uit beiden halen.”

▪ YVES DE GROOTE ▪